

# Tarjeta U.S. Bank ReliaCard®

## Preguntas frecuentes sobre el método de pago PUA

Obtén respuestas a tus preguntas acerca de recibir beneficios de Asistencia de Desempleo por la Pandemia (Pandemic Unemployment Assistance [PUA]) en una tarjeta ReliaCard de U.S. Bank.

### Cómo obtener tus beneficios de desempleo en la tarjeta ReliaCard

U.S. Bank ofrece la tarjeta ReliaCard como un método de pago seguro para individuos en lugar de emitir un cheque impreso para los beneficios de desempleo. En lugar de esperar a que el cheque llegue y luego ir al banco para cobrarlo o depositarlo, tus fondos se depositan automáticamente en esta tarjeta de débito prepagada, que tu agencia puede recargar.

Debido al aumento sin precedentes de las reclamaciones de desempleo por COVID-19, hemos visto un incremento tanto en las reclamaciones de desempleo como en la necesidad de obtener una tarjeta ReliaCard.

A las personas con nuevas reclamaciones PUA, se les enviará una tarjeta ReliaCard por correo postal (si aún no tienen una) para cualquier pago de beneficios, tanto de PUA como los de la Compensación Federal de Desempleo por Pandemia (Federal Pandemic Unemployment Compensation [FPUC]), relacionados con PUA. Esto ocurrirá incluso si los pagos de beneficios anteriores se enviaron a tu cuenta de banco de depósito directo.

Nuestros centros de llamadas han estado recibiendo abundantes llamadas con preguntas acerca de la tarjeta ReliaCard. Estas son respuestas rápidas a algunas de las preguntas más comunes.

### ¿Cuándo recibiré mi ReliaCard?

Estamos trabajando conjuntamente con el estado en el que resides para distribuir las tarjetas tan rápido como sea posible. Una vez que recibamos el archivo de programación de la tarjeta desde el Departamento del Tesoro de Pennsylvania, te enviaremos tu ReliaCard por correo postal en aproximadamente dos días hábiles. Espera entre siete y diez días para que el servicio postal te entregue la tarjeta.

Consulta el sitio web de Información de Contacto para Beneficios de Compensación por Desempleo de Pennsylvania (Pennsylvania's UC Benefits Contact Information) para obtener más información sobre el procesamiento de reclamaciones de desempleo u otros pagos de beneficios del gobierno.

### ¿Cómo activo mi ReliaCard cuando la reciba?

Puedes activar tu tarjeta en el sitio web de ReliaCard o en la aplicación móvil

- Para activar la tarjeta en el sitio web de ReliaCard, haz clic en **Activar Tarjeta**.
- Desde la aplicación móvil, haz clic en **Configurar Acceso en Línea/Activar Nueva Tarjeta**.
- Se te pedirá que crees una contraseña.
  - Elige una que tenga ocho caracteres como mínimo y que incluya al menos: una letra mayúscula, una letra minúscula, un número y un carácter especial.
  - Evita utilizar números secuenciales, como 1234, o caracteres repetidos, como 111 o aaa.
  - Ingresa cuidadosamente tu contraseña.
  - Guarda tu contraseña en un lugar seguro para referencia futura.

### ¿Estarán mis fondos disponibles cuando reciba mi tarjeta?

Solicitantes del programa federal de Asistencia de Desempleo por la Pandemia (PUA):

En algunos casos, puedes recibir tu ReliaCard antes de que se hayan cargado los fondos a la tarjeta.

- Beneficios de PUA: los fondos se depositarán en tu tarjeta dos o tres días hábiles después de que la agencia de tu estado haya aprobado tu certificación semanal de PUA.
- Beneficios de FPUC relacionados con PUA: los fondos se depositarán en tu tarjeta cuando tu agencia estatal haya aprobado tu pago PUA.

Puedes monitorear el estado de tu reclamación y de tus pagos consultando el sitio web de PUA de Pennsylvania.

Inscríbete en alertas de U.S. Bank para ser notificado a través de mensajes de texto<sup>1</sup> o de correo electrónico cuando se reciba un depósito. Consulta la pregunta

¿Cómo puedo hacer un seguimiento de la disponibilidad de fondos y otras actividades en mi cuenta? a continuación.



## ¿Cómo accedo a mis fondos y obtengo efectivo?

Existen varias maneras:



Utiliza tu tarjeta para realizar compras en cualquier lugar que acepte tarjetas de débito Visa®.



Algunos comercios te permitirán obtener efectivo al utilizar tu tarjeta para realizar una compra.



Retiro de efectivo en ATM. Consulta la aplicación móvil de ReliaCard o [usbankreliacard.com](http://usbankreliacard.com) para obtener una lista de los ATM sin recargos.

## ¿Cómo puedo hacer un seguimiento de la disponibilidad de fondos y otras actividades en mi cuenta?

La mejor manera de monitorear la actividad en tu ReliaCard, incluida la disponibilidad de fondos, es inscribirse para recibir alertas por correo electrónico o por mensaje de texto<sup>1</sup>.

Puedes recibir alertas acerca de:

- Fondos agregados a tu cuenta
- Saldo bajo
- Preautorizaciones
- Transacciones de Compras
- Rechazos de compras
- Compras realizadas sin que la tarjeta esté presente
- Transacciones realizadas fuera de los Estados Unidos

Para inscribirte para recibir alertas por correo electrónico o mensajes de texto<sup>1</sup>, sigue las instrucciones al activar tu tarjeta. Puedes inscribirte para recibir alertas a través del sitio web o la aplicación móvil para titulares de tarjetas. También puedes enviar un mensaje de texto al 90831

- Envía el texto “BAL” para tu saldo.
- Envía el texto “TRANS” para transacciones recientes.
- Envía el texto “HELP” para servicio de atención al cliente.

## ¿Cómo puedo pagar mis facturas con mi ReliaCard?

- Inicia sesión en [usbankreliacard.com](http://usbankreliacard.com).
- Ve a la barra de navegación superior y haz clic en Administrar Dinero.
- Haz clic en Pagar Facturas.
- Selecciona la compañía (el beneficiario) a la que deseas pagar de la lista de beneficiarios. Si no puedes encontrar a la compañía, puedes ingresar manualmente el nombre del beneficiario haciendo clic en Agregar un Beneficiario.
- Ingresa el monto que deseas pagar y selecciona la fecha de pago.
- Haz clic en el botón Revisar y Pagar.

Recuerda programar el pago de tu hipoteca o de tu alquiler al menos cinco días hábiles antes de la fecha de vencimiento. Para obtener más información, consulta la sección Servicio de Pago de Cuentas en el Contrato del Titular de Tarjeta.

## ¿Necesito un PIN?

Puedes utilizar la tarjeta para compras sin PIN que requieren firma al seleccionar Crédito cuando realizas una compra. Sin embargo, se debe utilizar un PIN para compras que así lo requieran cuando seleccionas Débito y para retiros de efectivo en ATM.

Elegirás tu PIN de cuatro dígitos al activar tu tarjeta. Guárdalo en un lugar seguro para referencia futura. Tu tarjeta puede bloquearse si realizas demasiados intentos utilizando el PIN incorrecto.

## ¿Qué debo hacer si olvido mi PIN?

Llama al número que aparece en el dorso de tu ReliaCard y restablece tu PIN utilizando el sistema automatizado. Tu tarjeta puede bloquearse después de muchos intentos utilizando el PIN incorrecto.

## ¿Por qué ha habido tantos cambios en los pagos por parte del Departamento del Tesoro y del Departamento de Trabajo e Industria?

El Departamento del Tesoro y el Departamento de Trabajo e Industria (Department of Labor and Industry [L&I]) continúan realizando mejoras y ajustes en el procesamiento de tus pagos de beneficios de FPUC, tanto de PUA como los relacionados con PUA, para minimizar o eliminar fraudes y reducir el período de espera para la entrega de fondos a los trabajadores desempleados de Pennsylvania. L&I y el Departamento del Tesoro continúan detectando niveles inaceptablemente elevados de fraudes y/o robos asociados con depósitos directos en las cuentas bancarias personales de los solicitantes. Hasta nuevo aviso, L&I y el Departamento del Tesoro pagarán los beneficios de FPUC, tanto de PUA como los relacionados con PUA, solo a través de tarjetas de débito prepagadas o de cheques.

## ¿Cómo transfiero mi dinero a la cuenta de banco en la que lo quería inicialmente?

Si necesitas direccionar fondos desde tu tarjeta a una cuenta bancaria, inicia sesión en el sitio web del titular de la tarjeta. En el menú Administrar Dinero, selecciona Transferencia de Tarjeta a Banco y sigue las instrucciones para ingresar la información de la cuenta a la cual se enviarán los fondos. Revisa la información de tu cuenta para asegurarte de que todo esté correcto y así evitar demoras.

## ¿Hay algún cargo por Transferencia de Tarjeta a Banco?

Las dos primeras transferencias de tarjeta a banco del mes son gratuitas. Se cobrará un cargo de \$2.00 en la tercera transferencia del mes.

## ¿Cuáles son los cargos y los límites asociados con los ATM?

No existen cargos por Retiro de Fondos en ATM dentro de la red. Puedes encontrar ATM cercanos dentro de la red a través de la aplicación móvil o el sitio web para titulares de tarjeta. Hay un cargo de \$2.00 por ATM fuera de la red, pero el operador del ATM también puede cobrarte un cargo, incluso si no terminas de realizar la transacción. Este cargo no se cobra por los 4 primeros retiros de fondos en ATM del mes, incluidos los retiros de fondos en ATM (fuera de la red) y los retiros de fondos en ATM Internacionales. Puedes realizar hasta 10 transacciones por día con un límite de retiro de fondos diario total de \$ 1,025.

## ¿Cuáles son los beneficios de mantener y utilizar la ReliaCard?



**Realiza Compras.** Utiliza tu tarjeta en cualquier lugar que acepte tarjetas de débito Visa: en tiendas, por teléfono o en línea.



**Aplicación de la banca móvil.** Consulta rápidamente el saldo de tu cuenta y el historial de transacciones descargando la Aplicación Móvil de U.S. Bank ReliaCard.



**Seguridad.** Tus fondos se depositarán en una tarjeta de débito prepagada Visa y los fondos están protegidos<sup>3</sup> en caso de robo o extravío.



**Paga Facturas.** Paga tus facturas en línea directamente a través del emisor de facturas o utilizando la herramienta en línea de Pago de Cuentas.

## ¿Cómo descargo la aplicación móvil de ReliaCard?

Visita la App Store<sup>®</sup> o Google Play<sup>™</sup> para descargar la aplicación móvil.



## ¿Qué pasa si tengo otras preguntas?

Consulta nuestra sección expandida de Preguntas Frecuentes en el sitio web de ReliaCard en [usbankreliacard.com](http://usbankreliacard.com).



Si bien esta comunicación de U.S. Bank se ofrece en español, las futuras comunicaciones de U.S. Bank y los documentos relacionados con sus acuerdos contractuales, divulgaciones, notificaciones y estados de cuenta, así como los servicios en Internet y de la banca móvil pueden estar disponibles solamente en inglés. Usted debe poder leer y comprender estos documentos o tener asistencia en su traducción para poder entender y utilizar este producto o servicio. Los documentos en inglés están disponibles a petición suya.

<sup>1</sup> En el caso de alertas por mensajes de texto, se aplican cargos estándares de mensajería a través de su proveedor de telefonía móvil, y la frecuencia de los mensajes depende de la configuración de la cuenta. <sup>2</sup> Todas las marcas y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos dueños. El uso de estas marcas y nombres comerciales no representa un respaldo a este programa de tarjeta o una asociación con el mismo. Todos los derechos reservados. <sup>3</sup> Generalmente, usted está protegido con Cero Responsabilidad de toda obligación por transacciones no autorizadas. Debe llamar de inmediato al número en el dorso de su Tarjeta para reportar cualquier uso no autorizado. Se pueden aplicar ciertas condiciones y limitaciones. Consulte el Contrato del Titular de Tarjeta para obtener detalles.

La Tarjeta ReliaCard es emitida por U.S. Bank National Association, de conformidad con una licencia de Visa U.S.A. Inc. ©2020 U.S. Bank. Miembro FDIC.